

TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN BANKACILIK İŞLEMLERİ KOMİSYON VE ÜCRET BİLGİ FORMU

İşbu Ticari Müşteriler için Bankacılık İşlemleri Komisyon ve Ücret Bilgi Formu (Form) Ticari Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'nin (Sözleşme) eki ve ayrılmaz parçasıdır. İşbu formda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi sözleşmede yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Çerçeve Sözleşmesi'ne ek olarak bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

1. TİCARİ KREDİLER İLE İLGİLİ ÜCRETLER		
1.1. KREDİ TAHSİS VE KREDİ KULLANDIRIM		
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
1.1.1.1 Kredi Tahsis Ücreti	Azami: Tahsis edilen kredi limitinin yüzde 0,25 iştir. Limit yenilemelerinde yenilenen limitin yüzde 0,125'ini geçemez.	Kredi tahsis ücretleri, akreditif ve banka kabul ve avali dahil dış ticaret kapsamında yer alan tüm gayri nakdi krediler ve ticari kredi kartları da dahil olmak üzere kredi riski oluşturabilecek tüm kredi limitlerine karşılık alınır. Kredi tahsis ücretleri ilk limit tahsisinde tahsis edilen limitin yüzde 0,25'ini, limit yenilemelerinde yenilenen limitin yüzde 0,125'ini geçemez. Limitin artırıldığı durumlarda ilave limitin üzerinden azami yüzde 0,25 oranında yeni bir kredi tahsis ücreti alınabilir.. Kredi tahsis ücreti ticari müşteriye tanınan kredi riski oluşturabilecek tüm kredi limitleri üzerinden hesaplanır. Azami kredi tahsis ücreti yıllık olup tahsis edilen limit süresinin ay sayısı dikkate alınarak oransal uygulanır. Kredi tahsis ücreti, tahsis dönemi içerisinde parçalı olarak tahsil edilebilir. Tahakkuk eden ancak tahsil edilemeyen kredi tahsis ücretleri takip eden yıllar içerisinde tahsil edilebilir.
1.1.1.2. Kredi Kullanım Ücreti	Azami: Kullanılan kredinin %1,10'dur.	Kredi kullanım ücreti, sadece nakdi kredilerden alınır. Nakdi kredilerden peşin ya da dönemsel olarak alınabilecek olan Kredi kullanım ücretleri, rotatif krediler hariç olmak üzere kullanılan kredinin yüzde 1,10'unu geçemez. Bir yıldan kısa vadeli kredi kullanımlarında azami kredi kullanım ücreti, vade gün sayısı dikkate alınarak ve nispi olarak düşülerek uygulanır. Rotatif kredilerde kullanım ücreti ortalama kredi kullanım bakiyesinin yıllık yüzde 1'ini geçemez. Rotatif kredilerde kullanım ücretinin bir yıldan kısa süreli dönemler için tahsil edilmesi durumunda dönem süresi dikkate alınarak söz konusu azami oran nispi olarak düşürülür. Bir yıldan uzun süreli dönemler için tahsil edilmesi durumunda ise söz konusu azami oran nispi olarak artırılır ve ilgili dönemin ortalama kredi kullanım bakiyesine uygulanır. Rotatif kredilerin kullanım ücreti ilgili dönemin ortalama kredi kullanım bakiyesi üzerinden dönem sonlarında, diğer nakdi krediler için kullanım ücreti ise her bir kullanım anında tahakkuk ettirilir.
1.1.2. İtibar / Niyet / Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	Azami: İşlem tutarı üzerinden %20.	Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen itibar mektubu, teminat mektubu düzenleneceğine dair muhataba verilen niyet mektubu ve referans mektupları karşılığında tahsil edilen ücretlerdir.

1.2. TEMİNATLANDIRMA

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
1.2.1. Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti	Üçüncü kişilere ödenen tutarın yüzde on beş fazlasını, hizmetin banka bünyesinde sunulması halinde ise hizmetin makul bedelini geçemez.	Teminat konusu taşınır ya da taşınmazların, teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, taşınmazlara ilişkin ipoteklerin tesis, değişiklik ve fek işlemleri, taşınırın rehine tesis süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tescil bedeli ile teminata konu çek ve senetlerin keşidecilerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücretlerdir.

1.3. KREDİ RİSKİ SÜRECİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
1.3.1. Yapılandırma, Temdit / Ödeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti	Azami: İşleme konu kredi bakiyesi üzerinden aylık %2.	Kredi riski devam eden nakdi ve gayri nakdi bir kredide teminat, vade, ödeme planı, oran ve benzeri diğer koşullarda değişiklik yapılarak kredinin yeniden yapılandırılması, kullanılan kredilerin başlangıçta belirlenen ödeme planı ve faiz gibi bankaların kredi onay şartlarını etkileyen her türlü koşulun değiştirilmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir. Bu ücret, finansal kiralama işlemleri için de alınabilir.
1.3.2. Taahhüt/ Taahhüde Uymama Ücreti	Azami: Aylık %2	Taahhüt ücreti, genel kredi sözleşmeleri kapsamında olmayıp özel metinli bir kredi sözleşmesi ile fiyat veya limit taahhüdü verilerek ticari müşterilere tahsis edilen ve kullanılması taahhüt edilen yatırım ve proje finansmanı kredilerinde, kredinin kullanılmamış bakiyesi üzerinden alınan ücrettir. Taahhüde uymama ücreti, kredi tahsis ve kullandırım aşamalarında ticari müşterilerce taahhüt edilen şartların yerine getirilmemesi halinde alınan ücrettir. Ticari müşterilerce kullanılacağına taahhüt edilmesine rağmen süresi içerisinde kredinin kısmen veya tamamen kullanılmayıp iptal edilmesi halinde, iptal edilen kısım üzerinden alınan ücret de bu kapsamdadır.
1.3.2.1. Taahhüt	Azami: Aylık %2	Kullanılmayan kredi limiti üzerinden, müşteri ile imzalanan protokol çerçevesinde alınır.
1.3.2.2. Taahhüde Uymama Ücreti	Azami: Aylık %2	Müşteri ile imzalanan protokol çerçevesinde alınır.
1.3.3 Gayrinakdi Kredi – Dönem Ücreti	Asgari: Devrevi 1.000 TL Azami: Aylık %2	Akreditif ile banka kabul ve avali dışındaki dış ticaret kapsamında alınan gayri nakdi krediler ile diğer her türlü gayri nakdi kredi kullandırmaları için alınan ücrettir.
1.3.4. Gayrinakdi Kredi - Garantörlük Ücreti	Asgari: Devrevi 1.000 TL Azami: Aylık %2	Bankanın ticari müşterilerine projeli konut / iş yeri kredileri kapsamında kullandırdıkları gayri nakdi kredilerden kaynaklanan risk karşılığında tahsil edilen ücrettir.

1.4. KAPAMA				
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı		Ücretin Tanımı	
1.4.1. Nakdi Kredi - Erken Ödeme Ücreti	Türk lirası krediler	Kalan vadesi 24 ayı aşmayan krediler	Gerekli faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimler yapılarak hesaplanan ve müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın azami %2'sidir.	Krediye yapılan erken anapara ara ödemesi, vadesinden önce kredinin tamamen kapatılması, kısmi ödeme yapılması* veya kredi taksitinin gününden önce ödenmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.** Oranlar 01 Mart 2021 tarihinden itibaren kullanılan krediler için geçerlidir. 01 Mart 2021 tarihinden önce kullanılan kredilerde 1.4.1 Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti'nde azami oranlar; kalan vadesi 24 ayı aşmayan TL kredilerde %1, kalan vadesi 24 ayı aşan TL kredilerde %2, kredinin döviz cinsi veya dövize endeksli olması durumunda ise söz konusu oranların bir puan artırımlı hali olacak şekilde uygulanır.
		Kalan vadesi 24 ayı aşan krediler	Gerekli faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimler yapılarak hesaplanan ve müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın azami %2'si üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için yüzde bir eklenerek hesaplanan tutara kadar tahsil edilir.	
	Döviz cinsi veya dövize endeksli krediler	Kalan vadesi 24 ayı aşmayan krediler	Gerekli faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimler yapılarak hesaplanan ve müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın azami %3'üdür.	
		Kalan vadesi 24 ayı aşan krediler	Gerekli faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirimler yapılarak hesaplanan ve müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın azami %3'ü üzerine kalan vadenin 24 ayı aşan kısmındaki her bir yıl için yüzde bir eklenerek hesaplanan tutara kadar tahsil edilir.	

* Kredinin tamamının kapatılmaması durumunda yukarıdaki oranlar geçerli değildir. Azami %10 tahsil edilir.

** Rotatif krediler için yapılan ödemeler erken ödeme kapsamında değerlendirilmez.

2. DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ ÜCRETLERİ

2.1. İTHALAT İŞLEMLERİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
2.1.1. Akreditif Açılıő Ücreti	Asgari: 1.000 USD Azami: Aylık %2,5	Akreditif kullandırmalarında oluőan risk karşılığında açılıő için tahsil edilen ücrettir.
2.1.2. Rezerv / Uyuőmazlık Ücreti	Asgari: 150 USD Azami: 1.500 USD	Akreditif / banka ödeme yükümlülüğüne (BPO) uygun olmayan evrak / veri ibrazı yapıldığında, sürecin sekteye uğramaması, rezerv kaydının kaldırılabilmesini teminen ilave veri veya vesaik ile desteklenmesi süreçlerinde, muhabirden tahsil edilecek ücretin müşteri tarafından ödenmesinin talep edildiği durumlarda, müşteriden tahsil edilen ücrettir.
2.1.3. Ön İhbar Ücreti	Asgari: 100 USD Azami: %2,5	Gayri nakdi kredi kullandırmalarında verilen garanti hizmetinde oluőan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen ücrettir.
2.1.4. Aval / Kabul Ücreti	Asgari: 1.000 USD Azami: Aylık %2,5	Gayri nakdi kredi kullandırmalarında oluőan risk karşılığında aval / kabul için tahsil edilen ücrettir.
2.1.5. Vade / Tutar Değişiklik Ücreti	Azami: Yeni vade / tutar üzerinden aylık %2,5	Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırımını işlemlerinde ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücrettir.
2.1.6. Poliçe Kabul Ücreti	Asgari: 10.000 USD Azami: Aylık %2,5	Müşteri kabullü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için tahsil edilen ücrettir.

2.2. İHRACAT İŞLEMLERİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
2.2.1. İhbar Ücreti	Asgari: 200 USD Azami: %2,5	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditifin (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kont-garanti vb.) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.
2.2.2. Teyit Ücreti	Asgari: 200 USD Azami: Aylık %2,5	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile tahsil edilen ücrettir.
2.2.3. Vade / Tutar Değişiklik Ücreti	Azami: Yeni vade / tutar üzerinden aylık %2,5	Devam eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artırımını taleplerine istinaden tahsil edilen ücrettir.
2.2.4. Vadeli Ödeme Ücreti	Asgari: 10.000 USD Azami: Aylık %2,5	Vadeli akreditiflerde yüklemekten ödeme vadesine kadar geçen süre için tahsil edilen ücrettir.
2.2.5. İskonto Ücreti	Asgari: 1.000 USD Azami: Aylık %2,5	Vadeli ihracat alacağının erken ödenmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir.
2.2.6. Tahsil Ücreti	Asgari: 300 USD Azami: Aylık %2,5	Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaik aracılığ edilmesi hizmetleri için tahsil edilen ücrettir.

2.3. İTHALAT - İHRACAT ORTAK İŞLEMLERİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
2.3.1. Vesaik İnceleme Ücreti	Azami: 15.000 USD	Akreditif, harici garanti, kontr-garanti, stand-by akreditif, vesaik mukabili, kabul kredili vesaik / mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesaikin incelenmesi için tahsil edilen ücrettir.
2.3.2. Değişiklik Ücreti	Azami: 15.000 USD	İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen deđiőiklikler için tahsil edilen ücrettir.
2.3.3. İşlem Ücreti	Asgari: 200 USD Azami: %2,5	Dış ticaret işlemleri dosya açılıőında operasyonel süreçlere istinaden tahsil edilen ücrettir.

2.3.4. Muhabir Banka Masrafı	Azami: Muhabir banka tarafından yansıtılan tutar kadar	Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda peşinen / muhabir tarafından talep edildiğinde müşteriden tahsil edilen ücrettir.
2.3.5. Ödeme Ücreti	Asgari: 200 USD Azami: %2,5	Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme / ithalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücrettir.

3. NAKİT YÖNETİMİNE İLİŞKİN ÜCRETLER

3.1. TEDARİKÇİ FİNANSMANI VE DOĞRUDAN BORÇLANMA SİSTEMİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
3.1.1.1. DBS	Asgari: 1.647,70 TL Azami: Aylık %4,5	Ana firma ve tedarikçiler (satıcılar) ile bayilerden (alıcılardan) operasyonel süreçler karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.1.1.2. Tedarikçi Finansmanı	Asgari: 1.647,70 TL Azami: Aylık %4,5	
3.1.2. Tedarikçi Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti	Asgari: 1.647,70 TL Azami: Aylık %4,5	Mal ve hizmet satışı kapsamında gerçekleştirilen bayi, distribütör ya da müşterilerinden olan alacaklarının otomatik olarak bayi / müşterilerinin hesaplarından tahsilatı ve varsa tahsilat garantisi için ana firmadan ve/veya bayiden tahsil edilen ücrettir.

3.2. MEVDUAT, KATILIM FONU VE KIYMETLİ MADEN DEPO HESAPLARI

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
3.2.1. Para ve Kıymetli Maden Yatırma / Çekme Ücreti	Azami: Tutar üzerinden %2,5	Hesaba para ve kıymetli maden yatırma ve çekme işlemlerinden tahsil edilen ücrettir. *Şube kanalından 15.30 sonrası yapılan para yatırma işlemleri için tahsil edilen ücrettir.
3.2.1.1. Şube Geç Para Yatırma*	Azami: Tutar üzerinden %2,5	
3.2.1.2. Para Çekme	Azami: Tutar üzerinden %2,5	
3.2.1.2.1. Günlük Limit Üzeri Para Çekme	Azami: Tutar üzerinden %2,5	
3.2.1.2.2. Diğer Şubeden Para Çekme	Azami: Tutar üzerinden %2,5	
3.2.1.2.3. Kıymetli Maden Çekimi	-	
3.2.2. Başka Kuruluş ATM'leri /Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti	Azami: Diğer kuruluşa ödenen tutarın %15 fazlasıdır.	Başka kuruluş ATM'lerinden / ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen hizmetler karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.2.2.1. Para Çekme / Yatırma / Borç Ödeme	Azami: Diğer kuruluşa ödenen tutarın %15 fazlasıdır.	
3.2.2.2. ATM Bakiye / Limit / Borç Sorgulama	Azami: Diğer kuruluşa ödenen tutarın %15 fazlasıdır.	

Müşterinin kendi hesabı için 250.000 Türk lirasına kadar Fibabanka ATM'lerinden yapılan para çekme işlemleri ile limit/borç/bakiye sorgulama işlemlerinden ücret tahsil edilmez.

3.3. PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı			Ücretin Tanımı
	İşlem Tutarı	İşlem Kanalı	İşlem Ücreti	
3.3.1. Elektronik Fon Transferi (EFT)	4.300 TL ve altında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 4,22 TL	EFT gönderim işlemleri karşılığında tahsil edilen ücrettir.
		ATM	Azami: 14,73 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 21,10 TL	
	4.300,01 TL ile 211.100 TL arasında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 8,44 TL	
		ATM	Azami: 29,47 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 42,21 TL	
	211.100 TL ve üzerinde	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 105,52 TL	
		ATM	Azami: 211,05 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 422,10 TL	
3.3.2. Havale	4.300 TL ve altında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 2,11 TL	Havale gönderim işlemleri karşılığında tahsil edilen ücrettir. *Yp havale limitleri Bankamız Gişe Döviz Alış kuru üzerinden hesaplanmaktadır.
		ATM	Azami: 7,36 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 10,55 TL	
	4.300,01 TL ile 211.100 TL arasında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 4,22 TL	
		ATM	Azami: 14,73 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 21,10 TL	
	211.100 TL ve üzerinde	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 52,76 TL	
		ATM	Azami: 105,52 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 211,05 TL	

3.3.3. Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti	İnternet / Mobil Bankacılığı		Asgari: 750 TL	Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında tahsil edilen ücrettir.
			Azami: Tutar üzerinden %2	
	Şube ve Diğer Kanallar		Asgari: 750 TL	
			Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.3.1. Giden Fon Transferi			Asgari: 750 TL Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.3.2. Gelen Fon Transferi			Asgari: 750 TL Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.3.3. Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen			Asgari: 750 TL Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.3.4. Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen			Asgari: 750 TL Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.3.5. Uluslararası Fon Transferi Sorgulama / Mesajlaşma Ücreti			Asgari: 750 TL Azami: Tutar üzerinden %2	
3.3.4. Kıymetli Maden Transfer Ücreti	-			
3.3.4.1. Banka İçi	4.300 TL ve altında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 2,11 TL	
		ATM	Azami: 7,36 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 10,55 TL	
	4.300,01 TL ile 211.100 TL arasında	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 4,22 TL	
		ATM	Azami: 14,73 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 21,10 TL	
	211.100 TL ve üzerinde	İnternet / Mobil Bankacılığı ve Düzenli Ödemeler	Azami: 52,76 TL	
		ATM	Azami: 105,52 TL	
		Şube ve Diğer Kanallar	Azami: 211,05 TL	
3.3.4.2. Diğer Banka			-	

3.3.5. Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)	4.300 TL ve altında	İnternet / Mobil Bankacılığı	Azami: 4,22 TL	FAST gönderim işlemleri karşılığında tahsil edilen ücrettir.
	4.300,01 TL ile 211.000 TL arasında		Azami: 8,44 TL	
	211.100 TL ve üzerinde		Azami: 105,52 TL	

Uluslararası fon transferi ve mesajlaşma ücretlerinde, muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda, muhabir tarafından talep edilen tutar kadar müşteri hesaplarından masraf alınmaktadır.

3.4. KİRALIK KASA			
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı		Ücretin Tanımı
3.4.1. Kiralık Kasa Ücreti	Kiralık Kasa (Küçük)	1.450 TL	Kiralık kasa hizmeti karşılığında tahsil edilen ücrettir.
	Kiralık Kasa (Orta)	1.700 TL	
	Kiralık Kasa (Büyük)	2.000 TL	

3.5. ARACILIK HİZMETLERİ			
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı	
3.5. Aracılık Hizmetleri	Asgari: 50 TL Azami: %7,5	Üçüncü kişilerin fatura tahsilatı, şans oyunu ödemeleri gibi işlemlerinde tahsilatlarına aracılık yapılan taraflardan alınan ücrettir.	
3.5.1. Fatura / Kurum Ödemesi	Asgari: 50 TL Azami: %7,5		
3.5.2. Tahsilat/ Ödeme Hizmetleri	Asgari: 50 TL Azami: %7,5		

3.6. BELGE VE BİLGİLENDİRME			
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı		Ücretin Tanımı
3.6. Belge ve Bilgilendirme Ücreti	Belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl	Bankanın üçüncü kişilere ödediği tutarlar, banka tarafından resen tahsil edilir.	Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir.
	Bir yılın üzerindeki işlemler	Azami 100 TL alınabilir.	
3.6.1. Basılı Ekstre Gönderimi	5,40 TL	Sayfa başına tahsil edilir. Basılı olarak gönderilen üye iş yeri ekstrelerinde, sayfa başına tahsil edilen ücrete ek olarak üçüncü kişilere ödenen tutarlar tahsil edilir.	
3.6.2. Arşiv Araştırma	Belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl	Bankanın üçüncü kişilere ödediği tutarlar banka tarafından resen tahsil edilir.	
	Bir yılın üzerindeki işlemler	Azami 150 TL alınabilir.	

3.7. ÇEK İŞLEMLERİ		
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
3.7.1. Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti	Azami: Yaprak başına 12.500 TL	Çek defteri teslimi ile seyahat çeki, bloke çek ve garantili çek gibi özel nitelikli çek düzenleme işlemi karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.7.1.1. Çek Defteri (Yaprak Başı)	Azami: Yaprak başına 12.500 TL	
3.7.1.2. Çek Düzenleme	Azami: Yaprak başına 12.500 TL	
3.7.1.3. Özeli Nitelikli Çek Düzenleme	Azami: Yaprak başına 12.500 TL	
3.7.2. Çek İade Ücreti	Azami: Yaprak başına 12.500 TL	Tahsile / teminata verilen çeklerin bankadan iadesi istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlemler karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.7.3. Çek Tahsilatı Ücreti	Asgari: Çek başına 500 TL Azami: Çek toplam tutarı üzerinden %20	Çek tahsil işlemleri ile yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi için tahsil edilen ücrettir.
3.7.3.1. Aynı Banka Çeki	Asgari: Çek başına 500 TL Azami: Çek toplam tutarı üzerinden %20	
3.7.3.2. Diğer Banka Çeki	Asgari: Çek başına 500 TL Azami: Çek toplam tutarı üzerinden %20	
3.7.3.3. Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)	Asgari: Çek başına 500 TL Azami: Çek toplam tutarı üzerinden %20	
3.7.4. Çek Belgelendirme ve Düzeltme İşlemleri Ücreti	Azami: Çek başına 12.500 TL	Karşılıksız çek belgelendirme ve düzeltme işlemlerinden tahsil edilen ücrettir.
3.7.4.1. Karşılıksız Çek Belgelendirme	Azami: Çek başına 12.500 TL	
3.7.4.2. Çek Düzeltme Hakkı	Azami: Çek başına 12.500 TL	

3.8. SENET İŞLEMLERİ		
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
3.8.1. Senet Bilgilendirme Ücreti	Azami: Senet başına 12.500 TL	Tahsile / teminata alınan senetlerin akıbetleri hakkında keşideciye / hamile iletilen bilgilendirmeler karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.8.2. Senet İade Ücreti	Azami: Senet başına 12.500 TL	Tahsile / teminata alınan senedin hamil tarafından bankadan geri alınması veya protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.
3.8.3. Senet Protesto İşlemleri Ücreti	Azami: Senet başına 12.500 TL	Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi ve protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması için tahsil edilen ücrettir.
3.8.3.1 Senet Protesto	Azami: Senet başına 12.500 TL	
3.8.3.2 Senet Protesto Kaldırma	Azami: Senet başına 12.500 TL	
3.8.4. Senet Tahsile Alma Ücreti	Asgari: 500 TL Azami: Senet toplam tutarı üzerinden %20	Senetlerin tahsile alınması karşılığında tahsil edilen ücrettir.
3.8.4.1 Aynı Banka Senet Tahsili	Asgari: 500 TL Azami: Senet toplam tutarı üzerinden %20	
3.8.4.2 Muhabir Banka Senet Tahsili	Asgari: 500 TL Azami: Senet toplam tutarı üzerinden %20	

4. ÖDEME SİSTEMLERİNE İLİŞKİN ÜCRETLER

4.1. POS ÜCRETLERİ

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
4.1.1. Fiziki POS Yazılım / Donanım / Bakım Ücreti	Aylık: 350 TL	Üye iş yerlerine tahsis edilen masaüstü / mobil / dial up / ADSL / IP / ÖKC (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (pinpad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakımı, onarımı, yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen aylık ücrettir.
4.1.2. Sanal POS Yazılım / Donanım / Bakım Ücreti	Yıllık: 5.000 TL Aylık: 350 TL	Üye iş yerlerine tahsis edilen sanal POS yazılımlarının tedariki, kurulumu ve yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen ücrettir.
4.1.3 Kayıp / Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli	5.000 TL	Banka tarafından üye iş yerlerine tedarik edilen POS ve ilgili cihaz ve aksesuarların, iş yeri tarafından bankaya iade edilmediği veya kullanıcı hatası sebebi ile hasara uğradığı durumlarda tahsil edilen ücrettir.

4.2. ÜYE İŞYERİ ÜCRETLERİ			
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı		Ücretin Tanımı
4.2.1.1. Üye İş Yeri Ücreti Peşin	Azami: Aylık referans oranının 3,11% fazlası*	Azami: %3,56*	Peşin (tek çekim) ve taksitli mal veya hizmet alımları karşılığında üye iş yerinden tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.
4.2.1.2. Üye İş Yeri Ücreti Taksit (İlave Taksit Oranı)	Azami: Taksitsiz işlemlerde geçerli olan azami üye iş yeri ücretine her bir taksit için bu ücretin en fazla %50 fazlası	%1,78	
4.2.1.3. Üye İş Yeri Ücreti Peşin (Yurt Dışı Kartlar)	%1,90		
4.2.1.4. Üye İş Yeri Ücreti (Kapalı Devre Kart Sistemleri)	-		
4.2.2. Bloke Çözüm Ücreti	% 32,49**		İşlem tutarının, taraflarca belirlenen tarihten önce üye iş yerinin talebi doğrultusunda serbest kullanımına aktarılması halinde tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.

* T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenmekte olup, her ayın sondan beşinci iş günü ilan edilen referans orana göre değişkenlik gösterebilmektedir.

** Uygulanan yıllık faiz oranıdır.

4.3. TİCARİ KREDİ KARTI İLE YAPILAN İŞLEMLER			
Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı		Ücretin Tanımı
4.3.1. Ticari Kart Üyelik Ücreti	Azami: 650 TL (BSMV dahil)		Kart programının işletim maliyeti, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti ve ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetler için tahsil edilen ücrettir.
4.3.2. Nakit Avans Ücreti	Fibabanka ATM ve şubelerinden	Azami: Nakit avans tutarının %1'idir.	Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans / taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.
	Yurt içi diğer kuruluş ATM'sinden ve şubelerinden	Azami: %3,5 + 0,5 TL	

5. DÖRT KATEGORİ KAPSAMINDAKİ ÖZEL ÜRÜN VE HİZMETLER

5.1.TİCARİ KREDİLER

Ücretin Adı	Ücretin Tutarı / Oranı	Ücretin Tanımı
5.1.1. Koordinatör Banka Hizmeti	Serbest	Çok bankalı kredilerde, geniş bir banka grubunun finansmana katılımının sağlanması amacıyla (kredinin tahsisi, kredi sözleşmesinin imzalanması ve/veya kredi kullandırımından bağımsız olarak) kredilendirme sürecinde borçlu, bankalar, danışmanlar ve sürecin tüm ilgili taraflarının koordine edilmesine ilişkin sağlanan hizmetler için tahsil edilen ücrettir.

5.1.2. Tek veya Çok Bankalı Finansmanlarda Temsilcilik (Agent) Hizmetleri	Serbest	Tek veya çok bankalı finansmanlarda, gerek ticari müşteri ile bankalar arasındaki, gerekse bankaların birbirleri arasındaki koordinasyonun ve sözleşmeyle belirlenmiş görev paylaşımından kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesini içeren hizmetler için tahsil edilen ücrettir. Bu kapsamda bankalar, ticari müşteri ile yapılacak sözleşmede görev ve sorumlulukların açıkça belirlenmiş olması şartıyla, "Kredi Temsilcisi" ve "Teminat Temsilcisi" başta olmak üzere "Ödeme Temsilcisi", "Sigorta Temsilcisi", "Finansal Model Temsilcisi", "Teknik İşler Temsilcisi", Çevre Temsilcisi, Trafik Temsilcisi "Türev İşlemler Temsilcisi", "Dokümantasyon Temsilcisi" ve "Kredi Verenler Arası Temsilci" gibi temsilcilik görevleri üstlenebilirler.
5.2.DIŞ TİCARET		
5.2.1. Yurt Dışı Firma İstihbarat	Serbest	Dış ticaret işlemine konu yurt dışında yerleşik firma hakkında, kredi değerliliğinin ölçülmesine yönelik, ticari ve finansal bilgileri içeren istihbarat raporunun hazırlanıp ticari müşteriye sunulması hizmeti için tahsil edilen ücrettir.
5.3.NAKİT YÖNETİMİ		
5.3.1. Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi / Kıymetli Maden Teslimleri	Yapılacak hizmet sözleşmesi ile ücret belirlenir.	Nakit para, kıymetli evrak veya kıymetli madenin müşterinin adresinden ya da belirli bir noktadan teslim alınması veya müşterinin adresine ya da belirli bir noktaya teslim edilmesi hizmeti için tahsil edilen ücrettir.
5.3.2. Özel Sistem Uyumlu Ekstreler	Azami: 4.000 TL (Yıllık)	Müşterilerin muhasebe sistemleri ile entegre çalışabilen, müşteri talebi ile özel olarak geliştirilen bankacılık işlemleri için ftp, web servis, XML, SWIFT, API vb. sistemler aracılığıyla hesap özetlerinin/hareketlerinin iletilmesi için tahsil edilen ücrettir.
5.3.3. Çek ve Senet Entegrasyonu	Azami: 2.500 TL (Dönemsel)	Bankaya tahsil amacıyla verilen çek ve senet bilgi girişlerinin yapılması ve banka tarafından vekaletle istinaden çek ve senetlerin cirolanması hizmetlerini içeren, aynı zamanda çek ve senet görüntülerinin ve akıbet bilgilerinin firmaya gönderilmesine ve müşterilerin çek tahsil işlemlerini banka kayıtlarıyla muhasebeleştirmesine olanak sağlayan sistemler için tahsil edilen ücrettir.
5.3.5. Nöbetçi Transfer Ürünü	Azami: 50 TL	Mobil ve İnternet Bankacılığı kanalları aracılığıyla EFT saatleri dışında ve hafta sonu farklı bankadaki hesaplara gerçekleştirilen para transferi hizmeti için tahsil edilen ücrettir.

İşbu form ile düzenlenen tüm ücret ve komisyonlarda BSMV hariçtir. Yalnızca kredi kart üyelik ücreti için BSMV dahil ücret bilgisi verilmiştir.

Müşteri Adı- Soyadı/Ünvanı:

Tarih: